**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Llenado de los Requerimientos |
| **Fecha Solicitud:** | 08/03//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Eduardo Franco Obregón Prescott |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | InnovaccionVirtual |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Eduardo Franco Obregón Prescott |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| El cliente del projecto solicita la automatización de las “demandas” de sus clientes. A traves de una página web llenando un formulario.   * El usuario de la plataforma debe ser capaz de:   + Llenar un formulario   + Pagar por la transacción   + Seguimiento de la demanda     - Actualizaciones del proceso legal   + Recibir correos electrónicos * El administrador del sitio debe ser capaz de:   + Recibir notificaciones de una nueva demanda   + Recibir la demanda con los datos llenados del formulario en word   + Recibir el pago y verlo en un dashboard   + Ser capaz de actualizar el proceso legal y agregar comentarios en cada paso   La aplicacion debe ser visible en móvil   * Colores deseados:   + Azul marino █   + Blanco █ |
| **Líder Funcional** |
| Una pagina web con colores Azul y Blanco  El Cliente de la pagina creará un perfil en donde llenará un formulario, pagará por el y tendrá seguimiento de la demanda.  El Administrador debera recibir el dinero, ver el formulario en .docx y darle seguimiento a este, podra subir actualizaciones y comentarios de la demanda. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

:) :)

**Eduardo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Eduardo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **08/03//2022** | | **Fecha Final** | **08/03//2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La creación de la página web para computadora y móvil:  Usuarios: Cada uno tendra su perfil, primero llenaran un formulario, posteriormente hará un un SPEI a el Admin y recibirá notificaciones hasta que se concluya su demanda.  Administradores: Cada uno tendra su perfil, recibiran formularios en .docx, recibiran un SPEI y tendrán que realizar notificaciones y actualizaciones a la demanda del cliente hasta terminar el caso.  Se podrá realizar un único cambio del proyecto. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El dueño de “Abogabot” tendrá una pagina funcional en donde cómo administrador podrá recibir un documento .docx y un pago SPEI, podrá realizar actualizaciones a el caso con comentarios y finalziar el caso.  Dentro de la página podrá tener clientes que llenen un formulario, hacer el pago por el proceso y tener actualizaciones de su caso así cómo recibir notificaciones por correo.  Tendra un proceso de revision donde el cliente de “Abogabot” podrá hacer aclaraciones y cambios pertinentes siempre y cuando no cambie en un 20% el proyecto.  Dentro del proceso de validación y verificación se tendrá que hacer pruebas de cliente y administrador para poder entrar a fases de pruebas funcionales. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Tendrá los atributos mínimos de calidad atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Líder y Responsable - Eduardo | Único desarrollador | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | El cliente de “Abogabot” (Solicitante del proyecto) deberá pagar un 70% del proyecto al inicio y pagará el 30% restante al concluir el proyecto de “Abogabot” | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **Por definir** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **Por definir** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Eduardo |  |  | :) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | | Eduardo Franco | | **Fecha** | | | | 08/03/2022 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Toma de Requerimientos | Realizar el llenado de los documentos | | Eduardo | | 08/03/2022 | 08/03/2022 | Llenado del proceso de requerimientos | |
| 2 | Buyer Persona |  | | Eduardo | | 08/03/2022 |  |  | |
| 3 | Publico objetivo |  | | Eduardo | | 08/03/2022 |  |  | |
| 4 | Creacion del Wireframe UX |  | | Eduardo | | 08/03/2022 |  |  | |
| 5 | UI |  | | Eduardo | | 08/03/2022 |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN: :)**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Eduardo Franco Obregón Prescott | Innovaccion |  | :) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | 08/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.